



Chambre  
de **Métiers**  
et de l'**Artisanat**  
PAYS DE LA LOIRE

**CMA FORMATION**



# BTS MANAGEMENT COMMERCIAL OPÉRATIONNEL

Niveau 5 RNCP38362

## ➤ OBJECTIFS

Développer la relation client et la vente conseil  
Animer et dynamiser l'offre commerciale  
Assurer la gestion opérationnelle  
Manager l'équipe commerciale

## ➤ DÉLAIS ET MODALITÉS D'ACCÈS

Candidature ouverte toute l'année, pour une entrée en formation principalement en septembre ou en octobre  
Parcours adapté possible tout au long de l'année en fonction des profils et des situations  
Dépôt des vœux sur [parcoursup](https://parcoursup.fr)  
Pré-inscription sur notre site web [urmapaysdelaloire.fr](https://urmapaysdelaloire.fr)  
Admission sur dossier et possibilité d'entretien

## ➤ ACCESSIBILITÉ

Les personnes qui rencontreraient des difficultés issues d'une situation de handicap, même léger, sont priées de bien vouloir contacter notre référent handicap, présent sur chacun de nos centres de formation, afin d'établir les modalités d'accessibilité et d'adaptation à la formation

Voir site CMA Formation : <https://www.urmapaysdelaloire.fr/accessibilite-handicap>

## ➤ PUBLIC

En alternance : public éligible au contrat d'apprentissage ou au contrat de professionnalisation

En formation continue : tout public désirant se former - se perfectionner - se reconvertir

## ➤ PRÉREQUIS

Etre titulaire d'un Baccalauréat général, technologique ou professionnel

## ➤ DURÉE

2 ans en alternance, 1400 h en Centre de Formation

Rythme Alternance : 1 semaine sur 2 en Centre de formation

## ➤ TARIF

Contrat en alternance : prise en charge selon les coûts définis par l'OPCO de l'entreprise formatrice

Stagiaires de la formation professionnelle prise en charge possible en fonction du statut et des droits acquis

Coût de la formation : nous consulter pour devis

Consulter les tarifs France Compétences à titre indicatif :

<https://www.francecompetences.fr/base-documentaire/referentiels-et-bases-de-donnees/>



## MODALITÉS D'ÉVALUATION

Suivi pédagogique et évaluation des acquis en centre de formation et en entreprise

Examen final ponctuel ou Contrôle en Cours de Formation (CCF)

La certification peut être acquise par blocs de compétences capitalisables pour les candidats préparant l'examen du BTS dans le cadre de la formation professionnelle continue ou de la validation des acquis de l'expérience.

## MÉTHODES MOBILISÉES

Formation en alternance en centre de formation et en entreprise

Accompagnement individualisé

Mise en situation de cas concrets avec des apports théoriques et pratiques

Livret d'alternance numérique

Visite en entreprise

### Moyens techniques :

Salles de formation, salles informatiques, plateaux techniques modernes et équipés

### Encadrement :

Formation encadrée par des professeurs de matières techniques et générales, ainsi que par un maître d'apprentissage ou tuteur en entreprise

## CONTENUS

Consulter le contenu de la formation et les blocs de compétences en vous rendant sur le site CMA Formation :

<https://www.urmapaysdelaloire.fr/bts-management-commercial-operationnel>

## OFFRE DE FORMATION DE LA CMA

<b>Niveau 5</b>	<b>BTS</b> Brevet de Technicien Supérieur		
<b>Niveau 4 (Bac)</b>	<b>BAC PRO</b> TERMINALE Bac Professionnel		
<b>Niveau 3</b>	<b>CAP</b> Certificat d'Aptitude Professionnel	<b>CTM</b> Certificat Technique des Métiers	<b>BAC PRO</b> PREMIERE & SECONDE Bac Professionnel

## LIEUX ET COORDONNÉES

### LA ROCHE-SUR-YON

02 51 36 53 00 - [urma85@artisanatpaysdelaloire.fr](mailto:urma85@artisanatpaysdelaloire.fr)

## DÉBOUCHÉS

Conseiller de vente et de services, vendeur/conseil, vendeur/conseiller e-commerce, chargé de clientèle, chargé du service client, marchandiseur, manager adjoint, second de rayon, manager d'une unité commerciale de proximité

Évolution possible vers les métiers suivants :

Chef des ventes

Chef de rayon

Responsable e-commerce

Responsable de drive

Responsable adjoint

Manager de caisses, de rayons, de la relation client, d'une unité commerciale

Responsable de secteur, de département

## SUITE DE PARCOURS

Licence professionnelle ou Bachelor dans le domaine commercial

Licence économie-gestion

Ecole supérieure de commerce

## ÉQUIVALENCE / PASSERELLE

Pas d'équivalence pas de passerelle pour cette certification

**Certificateur :** Ministère de l'Education Nationale et de la Jeunesse

**Date d'enregistrement :** 11-12-2023

<https://www.francecompetences.fr/recherche/ncp/38362/>

## LES DE LA CMA PAYS DE LA LOIRE

- Le Centre de Formation « leader » pour l'Artisanat, avec 6 sites proche de vous !
- Plus de 100 formations parmi 50 métiers
- Un accompagnement vers 5 000 entreprises qui forment et qui recrutent
- Des équipes d'experts pour vivre ta passion, créer ton destin !
- Au quotidien : des innovations, des outils numériques, des plateaux techniques à la pointe des dernières technologies
- Une chance pour chacun : parcours individualisé, publics en situation de handicap
- Des opportunités pour créer une entreprise, partir à l'étranger, gagner des concours

 FORMATION



Erasmus+

[urmapaysdelaloire.fr](http://urmapaysdelaloire.fr)

Suivez-nous sur les réseaux sociaux :

