



# CAP COMMERCIALISATION ET SERVICES EN HÔTEL, CAFÉ, RESTAURANT

Niveau 3 RNCP38424

## OBJECTIFS

Organiser les prestations en hôtel-café-restaurant  
Accueillir, commercialiser et assurer le service en hôtel-café-restaurant  
Maîtriser les enseignements généraux de la formation pour mieux intégrer le monde professionnel

## DÉLAIS ET MODALITÉS D'ACCÈS

Candidature ouverte toute l'année, pour une entrée en formation en septembre ou octobre  
Parcours adapté possible tout au long de l'année en fonction des profils et des situations  
Pré-inscription sur [urmapaysdelaloire.fr](http://urmapaysdelaloire.fr)  
Admission sur dossier et possibilité d'entretien

## ACCESSIBILITÉ

Les personnes qui rencontreraient des difficultés issues d'une situation de handicap, même léger, sont priées de bien vouloir contacter notre référent handicap, présent sur chacun de nos centres de formation, afin d'établir les modalités d'accessibilité et d'adaptation à la formation

Voir site CMA Formation : <https://www.urmapaysdelaloire.fr/accessibilite-handicap>

## PUBLIC

En alternance : public éligible au contrat d'apprentissage ou au contrat de professionnalisation  
En formation continue : tout public désirant se former - se perfectionner - se reconvertir

## PRÉREQUIS

Formation en 2 ans : pas de prérequis  
Formation en 1 an : être titulaire d'un diplôme de niveau 3 de l'éducation nationale

## DURÉE

2 ans en alternance, 910 h en Centre de formation  
1 an si diplôme de niveau 3 validé, 455 h en Centre de formation  
Autre : durée adaptée en fonction des profils et des situations.  
Rythme Alternance : 1 Semaine sur 3 en Centre de Formation

## TARIF

Contrat en alternance : prise en charge selon les coûts définis par l'OPCO de l'entreprise formatrice  
Stagiaires de la formation professionnelle prise en charge possible en fonction du statut et des droits acquis  
Coût de la formation : nous consulter pour devis  
Consulter les tarifs France Compétences à titre indicatif : <https://www.francecompetences.fr/base-documentaire/referentiels-et-bases-de-donnees/>



## MODALITÉS D'ÉVALUATION

Suivi pédagogique et évaluation des acquis en centre de formation et en entreprise

Examen final ponctuel ou Contrôle en Cours de Formation (CCF)

La certification peut être acquise par blocs de compétences capitalisables pour les candidats préparant l'examen du CAP dans le cadre de la formation professionnelle continue ou de la validation des acquis de l'expérience.

## MÉTHODES MOBILISÉES

Formation en alternance en centre de formation et en entreprise

Accompagnement individualisé

Mise en situation de cas concrets avec des apports théoriques et pratiques

Livret d'alternance numérique

Visite en entreprise

### Moyens techniques :

Salles de formation, salles informatiques, plateaux techniques modernes et équipés

### Encadrement :

Formation encadrée par des professeurs de matières techniques et générales, ainsi que par un maître d'apprentissage ou tuteur en entreprise

## CONTENUS

Consulter le contenu de la formation et les blocs de compétences en vous rendant sur le site CMA Formation :

<https://www.urmapaysdelaloire.fr/cap-commercialisation-et-services-en-hotel-cafe-restaurant>

## OFFRE DE FORMATION DE LA CMA

<b>Niveau 4</b> (Bac)	<b>BP</b> Brevet Professionnel	<b>BAC PRO</b> TERMINALE Bac Professionnel
<b>Niveau 3</b>	<b>CAP</b> Certificat d'Aptitude Professionnel	<b>BAC PRO</b> PREMIERE & SECONDE Bac Professionnel

## LIEUX ET COORDONNÉES

### ♦ NANTES

02 40 18 96 96 · [urma44sainteluce@artisanatpaysdelaloire.fr](mailto:urma44sainteluce@artisanatpaysdelaloire.fr)

### ♦ ST-NAZAIRE

02 28 54 17 01 · [urma44saintnazaire@artisanatpaysdelaloire.fr](mailto:urma44saintnazaire@artisanatpaysdelaloire.fr)

### ♦ LAVAL

02 43 59 03 62 · [urma53@artisanatpaysdelaloire.fr](mailto:urma53@artisanatpaysdelaloire.fr)

## DÉBOUCHÉS

Employé de restaurant, serveur, barman, employé d'étage

## SUITE DE PARCOURS

Bac professionnel Commercialisation et Services en Restauration (accès direct en 1<sup>ère</sup>)

BP Arts du Service et Commercialisation en Restauration

MC Employé Barman

MC Sommellerie

BP Barman

BP Gouvernante

BP Sommelier

## ÉQUIVALENCE / PASSERELLE

Pas d'équivalence.

Passerelle : CAP Cuisine en 1 an, CAP Production et Services en Restauration en 1 an

**Certificateur :** Ministère de l'Education Nationale et de la Jeunesse

**Date d'enregistrement :** 21-12-2023

<https://www.francecompetences.fr/recherche/rncp/38424/>

## LES DE LA CMA PAYS DE LA LOIRE

- Le Centre de Formation « leader » pour l'Artisanat, avec 6 sites proche de vous !
- Plus de 100 formations parmi 50 métiers
- Un accompagnement vers 5 000 entreprises qui forment et qui recrutent
- Des équipes d'experts pour vivre ta passion, créer ton destin !
- Au quotidien : des innovations, des outils numériques, des plateaux techniques à la pointe des dernières technologies
- Une chance pour chacun : parcours individualisé, publics en situation de handicap
- Des opportunités pour créer une entreprise, partir à l'étranger, gagner des concours

 FORMATION



Erasmus+

[urmapaysdelaloire.fr](https://www.urmapaysdelaloire.fr)

Suivez-nous  
sur les réseaux sociaux :

